

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen PMO-AIR**

### Inhaltsverzeichnis

Allgemein	2
AIR SCHOOL/Air Event	2
A Allgemein	2
B Anmeldung & Bezahlung AIR School	2
C Sorgfaltspflicht	2
D Annullierung	2
E Preise	3
F Haftung	3
G Beanstandungen und Abhilfepflicht	4
H Versicherung	4
Air Event	4
AIR TAXI	6
Kostenloser Schnuppertag	7
Website	8

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Wir danken Ihnen, dass Sie sich für ein Angebot der PMO-AIR Paragliding Mythen Obersihltal (im folgenden PMO-AIR genannt) interessieren.

Die nachstehend festgehaltenen Vertragsbedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und der Flugschule PMO-AIR für die von PMO-AIR angebotenen Leistungen, Verkäufe und von PMO-AIR veranstaltete Arrangements.

### **AIR School/Event**

A

Allgemein:

1. Allgemeines PMO-AIR verpflichtet sich, die Ausbildung nach den Weisungen des BAZL (Bundesamt für Zivilluftfahrt) durchzuführen.
2. Gleitschirmfliegen wird heute von den meisten NBU- Versicherungen sowie der SUVA als Nichtrisikosport eingestuft.
3. Den Instruktoeren sowie Assistenten ist unbedingt Folge zu leisten. Flugtechnische Entscheidungen werden nur durch PMO-AIR gefällt.
4. Bei allen Aktivitäten wird eine gute Gesundheit vorausgesetzt. Sie verpflichten sich, PMO-AIR über allfällige gesundheitliche Probleme aufzuklären. Sie dürfen unter keinen Umständen unter Drogen- Alkohol- oder Psychopharmaka Einfluss und dergleichen stehen.
5. Sie zeigen die Bereitschaft sich in die Kursgemeinschaft einzufügen.
6. Das Mindestalter ist 15 Jahre, Minderjährige benötigen eine formlose schriftliche Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten.

B

Anmeldung & Bezahlung AIR School:

1. Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie PMO-AIR den Abschluss eines Vertrages an. Die Anmeldung hat schriftlich zu erfolgen. Der Vertrag kommt mit der Annahme Ihrer Anmeldung und deren Bestätigung durch PMO-AIR zustande.
2. Ausbildung: Die Kurskosten sind zum Beginn des Kurses mittels EZ oder bar am 1. Kurstag zu entrichten.
3. Material: Die Kosten sind bar im Shop oder per Rechnung innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen.

C

Sorgfaltspflicht:

1. Leih- und Schulungsmaterial: Sie verpflichten sich, das Leih- und Schulungsmaterial sorgfältig zu gebrauchen.
2. Schäden an Leih- und Schulungsmaterial, welche durch Ihren unsorgfältigen Gebrauch entstehen, gehen vollumfänglich zu Ihren Lasten.

D

Annullierung:

1. Aus-/ Weiterbildung: Grundsätzlich kann der abgeschlossene Vertrag von beiden Seiten gekündigt werden. Es werden keine Kurskosten zurückerstattet.
2. Material: Einmal benutztes Material kann nicht zurückgenommen werden. Es besteht jedoch die Möglichkeit, Material in Anzahlung zu geben. Entsprechende Vereinbarungen sind individuell zwischen ihnen und der PMO-AIR auszuhandeln.
3. Grundsätzlich kann der abgeschlossene Vertrag von beiden Seiten gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform
4. Für sämtliche Annullierungen wird eine einmalige Bearbeitungsgebühr von Fr. 100.- pro Person in Rechnung gestellt.

5. PMO-AIR ist verpflichtet, Sie von Leistungsänderungen, die den Gesamtumfang der Vertragsleistung beeinträchtigen, unverzüglich in Kenntnis zu setzen, sofern dies zeitlich möglich ist.
6. Sollten Sie aus irgendeinem Grund die Ausbildung oder ein Arrangement ohne Verschulden der PMO-AIR vorzeitig abbrechen, so kann Ihnen der Preis nicht rückerstattet werden.
7. Programm- und Leistungsänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.
8. Die Annullierung eines Vertrages vor dessen Beginn, kann durch PMO-AIR erfolgen aufgrund von:
  - a. Bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt oder behördlichen Massnahmen, durch welche die Einhaltung des Vertrages erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt würde,
  - b. oder bei Nichterreichen der kalkulierten Mindestteilnehmerzahl im Rahmen einer Unterschreitung der Wirtschaftlichkeitsgrenze bei der Vertragsdurchführung.

Erfolgt die Annullierung durch PMO-AIR:

- a. erhalten Sie die betreffenden einbezahlten Beträge der Schulung zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche können nicht gestellt werden.
- b. Für Härtefälle (Krankheit, Unfall, Tod, höhere Gewalt) kann Ihnen PMO-AIR keine Ausbildungspreise zurückerstatten.

E

Preise:

1. Die aktuellen Tarife bestimmen sich nach unseren Informationsorganen. Es kann notwendig sein, diese Preise zu ändern, sofern Beförderungstarife, geringe Teilnehmerzahl, Steuern oder öffentliche Abgaben eine Anpassung der Preise notwendig machen.
2. Bei einer Änderung von mehr als 10% des Preises sind Sie berechtigt, ohne Gebühren innerhalb von 10 Tagen nach Benachrichtigung durch PMO-AIR vom Vertrag zurückzutreten.
3. Die in den Informationsorganen bzw. in den Preislisten angegebenen Preise verstehen sich pro Person.
4. Im Kursgeld ist die Flugausrüstung bis zum 3. Kurstag inbegriffen. Ebenfalls inbegriffen sind die Gleitschirm- und Testgebühren bis zum 5. Höhenflug.
5. Der Aufpreis der Schulung bei auswärts gekaufter Ausrüstung beträgt bis zu Fr. 1500.-
6. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

F

Haftung von PMO-AIR:

Wir haften mit Ausnahme der Haftungsausschlüsse im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Enthalten internationale Abkommen Beschränkungen der Entschädigung bei Schäden aus Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung, so kann sich PMO-AIR auf diese berufen und haftet insoweit nur im Rahmen ebendieser Abkommen. Internationale Abkommen mit Haftungsbeschränkungen bestehen insbesondere im Transportwesen (Luft-, Eisenbahn-, Schiffsverkehr);

Haftungsausschlüsse

PMO-AIR haftet Ihnen nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

1. Verschulden Ihrerseits vor oder während der Vertragsdauer
2. unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung nicht beteiligt ist
3. höhere Gewalt oder ein Ereignis, welches PMO-AIR, der Vermittler oder der Dienstleistungsträger trotz gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte oder deren Hilfspersonen entstanden ist.

## G

### Beanstandungen und Abhilfepflicht:

1. Leistungsstörungen sind sehr oft nicht voraussehbar. Sie sind verpflichtet, ein solches Vorkommnis unverzüglich der PMO-AIR bei Eintreten mitzuteilen, um Ihre Ansprüche geltend zu machen und zu behalten; Sie haben in diesem Sinne auch eine Abhilfepflicht.
2. Sofern innert der dem Vertrag angemessenen Frist keine Abhilfe geleistet wird und es sich nicht um einen geringfügigen Mangel handelt, sind Sie berechtigt, selbst für Abhilfe zu sorgen.
3. Die Ihnen entstehenden Kosten werden Ihnen im Rahmen des ursprünglich vereinbarten Vertrages und gegen Beleg von PMO-AIR ersetzt, vorausgesetzt, Sie haben den Mangel beanstandet und eine schriftliche Bestätigung verlangt.
4. Sofern Sie Mängel, Rückvergütungen oder Schadenersatzforderungen gegenüber PMO-AIR geltend machen wollen, müssen Sie dies innert 30 Tagen nach Beanstandung schriftlich PMO-AIR unterbreiten.
5. Ihrer Beanstandung sind die Bestätigung der PMO-AIR und allfällige Beweismittel beizulegen.

## H

### Versicherungen

1. Wir empfehlen Ihnen für die Dauer Ihres Vertrages den Abschluss von Gepäck-, Krankenversicherung zwingend brauchen Sie eine-, Unfall- und bei eigenem Schirm eine Gleitschirmhaftpflichtversicherung.
2. Bitte beachten Sie, dass wir für beschädigtes oder verloren gegangenes Material keine Haftung übernehmen können.
3. Anwendbares Recht und Gerichtsstand Auf die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und PMO-AIR ist Schweizerisches Recht sowie die entsprechenden internationalen Abkommen anwendbar. Der Gerichtsstand richtet sich nach den Bestimmungen der Schweizerischen Zivilprozessordnung (bei innerkantonalen Verhältnissen) und des Eidgenössischen Gerichtsstandsgesetzes (bei interkantonalen Verhältnissen).

## AIR Event

### Zusätzlich für Air Events gelten folgende Bedingungen:

4. Teilnahmevoraussetzungen:
5. Die Teilnehmer können an einem Event teilnehmen, wenn Sie gesund sind, die entsprechende Ausrüstung mitbringen (knöchelhohe Bergschuhe und dem Wetter angepasste Kleidung)
6. Anmeldung: So früh wie möglich schriftlich, per Fax oder E-mail (Buchungsformular). Sie erhalten von uns eine schriftliche Anmeldebestätigung mit den Detailinfos und Zahlungsmodalitäten. Damit ist die Buchung für beide Parteien verbindlich.
7. Bezahlung: Nach Erhalt der Anmeldebestätigung ist eine Anzahlung von CHF 100,- zu leisten. Der restliche Eventpreis ist unaufgefordert spätestens zwei Wochen vor Eventbeginn zu überweisen. Bei einer kurzfristigen Anmeldung von weniger als zwei Wochen vor Eventbeginn, ist der gesamte Betrag sofort zu bezahlen.
8. Preise: Unsere Preise basieren auf einer Mindestteilnehmerzahl, sie beinhalten die jeweils bei der Kursausschreibung angegebenen Leistungen und beziehen sich auf eine Person.
9. Rücktritt: Einen Rücktritt teilen Sie uns in Ihrem eigenen Interesse schriftlich mit; er wird wirksam am Tage des Posteingangs. Bei Rücktritt bis zum 30. Tag vor Kursbeginn entsteht eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.- Bei späterem Rücktritt müssen wir die nachfolgend aufgeführten Gebühren in Rechnung stellen:

10. Rücktritt Event: vom 29. bis 10. Tag 50% und ab dem 9. Tag 80% des Kurspreises. Ein Teilnehmer, der den Kurs, aus welchen Gründen auch immer, vorzeitig verlässt, hat keinen Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Betrags.
11. Kurszeitraum: Falls der gebuchte Kurs wetterbedingt im angegebenen Zeitraum nicht beendet werden kann, hat der Teilnehmer die Möglichkeit die fehlenden Inhalte des oben genannten Kurses innerhalb von ein einhalb Jahren ohne zusätzliche Bezahlung an einem anderen Termin nach Vereinbarung mit der Schule nachzuholen, jedoch ohne die Möglichkeit einer Minderung der Kursgebühr.
12. Rücktritt des Veranstalters: bis 10 Tage vor Kursbeginn kann der Veranstalter zurücktreten, falls die im Programm festgelegte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Sie erhalten den bereits bezahlten Kurspreis zurück.
13. Haftung: Wir haften im Rahmen unserer abgeschlossenen gesetzlichen Haftpflichtversicherung für Sie und das Fluggerät.
14. Keine Haftung unsererseits besteht bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung Ihres Eigentums. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.
15. Allgemeines: Alle Kurse und Events werden von uns gewissenhaft und sorgfältig vorbereitet. Wir können jedoch keine Garantie für einen subjektiv vorgestellten Kurserfolg geben.. Zur Sicherheit aller Beteiligten entscheidet der Kursleiter über die Teilnahme an Flugübungen und eventuell witterungsbedingten Programmänderungen.

November 2008

## **AIR TAXI**

Gleitschirmfliegen ist kein Risikosport und wird durch die normale Schweizer Unfallversicherung (UVG) gedeckt.

Passagiere aus anderen Ländern (Wohnsitz entscheidend) müssen über eine entsprechende Unfallversicherung verfügen.

Der Pilot kann jeden Flug jederzeit aus Sicherheitsgründen (Wetter) absagen oder abbrechen.

Annullationskosten:

bei Nichterscheinen: 100%

Die Flugdauer richtet sich nach den Wetterverhältnissen.

Den Instruktionen des Piloten ist in jedem Fall Folge zu leisten.

Die Bezahlung des Fluges geschieht vor Ort oder im Voraus. Kann der Flug aufgrund kurzfristiger Veränderung der Wetterlage nicht durchgeführt werden, wird der Betrag zurückerstattet oder für einen späteren Flug gutgeschrieben (Gutschein).

Wir haften nicht bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung Ihres Eigentums.

Es kann keine Garantie für einen subjektiv vorgestellten Flugspass gegeben werden. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Der Passagier handelt auf eigene Gefahr.

Wir weisen ausdrücklich daraufhin, dass durch die Teilnahme am Flugbetrieb ein erhöhtes Risiko für Gesundheit, Leben und Eigentum des Passagiers entstehen kann! Speziell beim Starten bewegen wir uns in alpinem Gelände mit allen damit verbundenen Gefahren!

Die Einzelheiten der Durchführung des Fluges bestimmt der Pilot. Es ist immer der jeweilige Pilot für die Durchführung des Fluges verantwortlich. Der Pilot ist verpflichtet, den Flug abzusagen, wenn er den Passagier für ungeeignet hält oder wenn die äußeren Bedingungen (Wetter, Wind) einen sicheren Flugbetrieb nicht zulassen.

Bei minder jährigen Passagieren werden die Unterschriften, der oder des gesetzlichen Vertreter/s benötigt.

Versicherungsschutz besteht im Rahmen der vorgeschriebenen Versicherungen durch den jeweiligen Piloten. Es gilt ausdrücklich Haftungsausschluss für Forderungen über die gesetzlich vorgeschriebenen Deckungssummen hinaus. Sollten einzelne Bestimmungen der AGB unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit in allen übrigen Punkten unberührt. An ihre Stelle soll eine angemessene Regelung treten, die den unwirksamen Bestimmungen am ehesten entspricht. Gerichtsstand und Erfüllungsort aller Verpflichtungen ist Einsiedeln.

Der Gutschein-Käufer verpflichtet sich ausdrücklich dazu dem Gutschein-Empfänger die AGB's bekannt zu machen. Ebenso der Verkäufer dem Käufer und Wiederverkäufer

November 2008

## **Gutscheine:**

Gutscheine werden nicht zurückgenommen. Eine Einlösung nach Ablauf ist nur nach Vereinbarung möglich.

Ein Gutschein ist ein Wertpapier, bei Verlust erfolgt kein Ersatz und kein Gegenwert.

Gutscheine für Tandemflüge haben eine Laufzeit von achtzehn Monaten, beginnend mit dem auf der Rechnung eingetragenen Kaufdatum.

Wird die durch den Gutschein zugesicherte Dienstleistung nicht innerhalb dieses Zeitraumes in Anspruch genommen, so verliert dieser seine Gültigkeit und verfällt.

Die Kosten für die Bergfahrt sind im Preis nicht enthalten.

Ein Gutschein der mit einer BT Nummer beginnt, beinhaltet eine Bergfahrt, weitere, eventuell wetterbedingt anfallende Fahrtkosten sind selbst zu bezahlen.

Ein Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises besteht nicht.

Gleichzeitig ist eine Rückgabe des Gutscheins wegen Nicht-Inanspruchnahme ausgeschlossen. Dies gilt nicht beim Vorliegen von Gründen, die durch die Flugschule verursacht oder von dieser zu vertreten sind.

Ist eine Inanspruchnahme der durch den Gutschein zugesicherte Leistung an mindestens drei vereinbarten Terminen durch äussere Einflüsse oder verursacht durch PMO-AIR nicht möglich, so verlängert sich die Laufzeit des Gutscheins automatisch um weitere sechs Monate.

Falls ein vereinbarter Termin nicht spätestens am Tag vorher bis 10 Uhr abgesagt wird, verfällt der Gutschein.

Die Beförderung bei unseren Tandemflügen unterliegt NICHT den Haftungsbestimmungen der Verordnung über den Lufttransport vom 17.08.2005. Die Haftung des Piloten bzw. des Vertragspartners gegenüber dem Passagier wird mit der Abgabe des Flugscheines vertraglich beschränkt auf CHF 72'500.-- für Tod oder Körperverletzung und CHF 2'000.-- für Verlust oder Beschädigung mitgeführter Sachen. Leistungen, die dem Schadenersatz-Anspruch berechtigten aus der vom Piloten oder vom Luftfahrzeughalter abgeschlossenen Passagierunfallversicherung ausgerichtet werden, sind im vollen Umfang an Schadenersatzzahlungen aus Haftpflichtansprüchen anzurechnen.

### **Folgende Bedingungen gelten für den kostenlosen Schnuppertag:**

1. Der Schnuppertag kann nur von derselben Person in Anspruch genommen werden, die auch den Tandemflug gemacht hat. Er ist nicht übertragbar.
2. Der Schnuppertag ist nur nach erfolgtem Tandemflug für neun Monate gültig, dann verfällt er ersatzlos.
3. Es besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Kursplatz. Falls ein gewünschter Termin bereits ausgebucht ist, kann nur ein anderer Termin gewählt werden

November 2008

## **Website**

### **Rechtliche Informationen**

Sämtliche Informationen, Dokumente oder andere Angaben auf den Webseiten von PMO-AIR.CH unterliegen den nachfolgenden Bestimmungen. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch. Mit dem Benutzen und/oder Abrufen von Informationen und Dokumenten von den Webseiten von PMO-AIR geben Sie ausdrücklich Ihre Zustimmung zu folgenden Bedingungen:

### **Kein Angebot / Gewährleistungsausschluss**

Zweck der Webseiten ist die Informationsvermittlung über unsere Dienstleistungen. Sie stellen kein Angebot im rechtlichen Sinn dar.

Die Webseiten wurden nach bestem Wissen erarbeitet, doch wird keine Garantie dafür übernommen, dass die vermittelten Informationen, Dokumente oder andere Angaben fehlerfrei und vollständig sind.

### **Haftungsbeschränkungen**

PMO-AIR und ihre Betreiber haftet in keinem Fall für allfällige direkte oder indirekte Schäden und Folgeschäden, die aufgrund des Gebrauchs von Informationen und Material aus den Webseiten oder durch den Zugriff über Links auf andere Webseiten entstehen.

Wir übernehmen keine Garantie, dass Informationen, Dokumente oder andere Angaben, welche über eine ihrer Webseiten zugänglich sind, frei von Viren oder anderen schädlichen Komponenten sind.

### **Verknüpfungen mit anderen Webseiten (Links)**

Es ist möglich, mit Links über diese Webseiten zu anderen Internet-Seiten zu gelangen, die nicht von PMO-AIR unterhalten werden. Solche externen Internet-Adressen enthalten Informationen, die von Organisationen und natürlichen oder juristischen Personen, die von [www.pmo-air.ch](http://www.pmo-air.ch) rechtlich unabhängig sind, geschaffen, veröffentlicht, unterhalten oder anderweitig zur Verfügung gestellt werden. PMO-AIR ist weder für den Inhalt dieser Seiten verantwortlich, noch billigen, unterstützen oder bestätigen wir Informationen, die auf externen Seiten oder in darin aufgeführten gelinkten Adressen enthalten sind.

### **Datenschutz**

Sämtliche Personendaten werden gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen bearbeitet. Wir können jedoch keine Verantwortung und/oder Haftung für den Datenschutz übernehmen. Erhalten wir von Ihnen Daten via Internet, werden diese nicht an Dritte weitergegeben und nur für die gewünschten Zwecke genutzt.

November 2008